

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CWT

Carlson Wagonlit Travel entiende la calidad y el medio ambiente como la piedra angular de su actividad y por ello desde la Dirección se ha decidido implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en la mejora continua, con el fin de ayudar a la preservación del medio ambiente y alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes para que nos consideren un componente integral del éxito de su negocio.

En Carlson Wagonlit Travel ofrecemos un valor añadido en nuestros servicios basados en los siguientes principios:

- Asesorar de forma proactiva y óptima la gestión de la Cuenta de Viajes.
- Prestar servicio personalizado mediante profesionales altamente cualificados y formados.
- Ofrecer una amplia gama de productos y servicios adaptables a las necesidades de nuestros Clientes.
- Utilizar la más avanzada tecnología para conseguir la máxima calidad en nuestro servicio.
- Cumplir con todos los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización, que se apliquen a los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.
- Prevenir la contaminación en nuestras operaciones cotidianas asociadas al desarrollo de nuestras actividades.
- Promover la formación continua de nuestro equipo humano.

El cumplimiento de estos principios permitirá la eficiencia y excelencia en la Gestión Interna de la compañía, con el compromiso por parte de todo el equipo de CWT en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, como base de una competitividad sostenible.

Fdo. Eduardo Rebello de Andrade
Director general de CWT España